

上海建筑业个人数字证书申请 使用手册

上海市数字证书认证中心有限公司

二零一八年五月

2020 年 8 月 11 日更新

目 录

一、使用手册说明.....	5
1.1 新申请证书用户	5
1.2 已拥有证书用户	5
二、关注微信公众号“上海建筑业”	6
三、“新申请证书”用户操作指南.....	8
3.1 使用实名登记手机	8
3.2 使用非实名登记手机.....	18
四、“我已有证书”用户操作指南.....	31
五、附录: 证书使用条款.....	33
六、常见问题说明.....	37

说明:

上海建筑业个人数字证书主要应用于上海市住房和城乡建设管理委员会网上政务大厅中涉及个人办事事项的身份识别及各类表式、文书的电子签名以及上海市建设工程交易服务中心电子招投标系统电子招标、投标文件中相关个人的电子签名，并可扩展到建设工程执业注册人员在图纸、工程文件上进行电子签名。

上海建筑业个人数字证书及其相关服务由上海市数字证书认证中心有限公司（以下简称：上海 CA）以“大家签”平台为基础，通过微信公众号“上海建筑业”提供。

使用上海建筑业个人数字证书及其相关服务须遵守《上海建筑业个人数字证书使用条款》（见附录），请您仔细阅读并充分了解该使用条款。

本文是为用户申请上海建筑业个人数字证书提供的使用手册。如该手册与《上海建筑业个人数字证书使用条款》有冲突时，以使用条款为准。

联系我们:

如有任何疑问，请致电：021-962600，或邮件至：liucheng@sheca.com。

版权信息:

“协卡大家签”是上海市数字证书认证中心有限公司的注册商标。

版本信息:

版本号	发布时间	版本说明
V1.0	2017-09-22	初始版本。
V1.1	2018-05-15	更新版本，新老用户服务流程分开，支持用户使用非实名登记手机。
V1.2	2020-08-12	更新版本，手机号实名认证不通过的情况下，提供银行卡实名认证的功能。

一、使用手册说明

1.1 新申请证书用户

通过阅读本文档，新申请个人数字证书的用户可以知晓：

1、如何通过微信公众号“上海建筑业”进行身份认证。用户可以通过提交姓名、身份证号码和实名登记的手机号码并通过生物识别方式进行认证，也可以通过提交姓名、身份证号码、非实名登记的手机及以本人身份证号码开户的银行卡号并通过生物识别方式进行认证。身份认证通过后，由上海 CA 颁发基于你银行卡开户时预留在银行的手机号码的个人身份数字证书。

2、如何设置个性“签名”。用户可以通过手写签名、上传签名、拍摄签名等方式设置签名图片，该签名图片用于用户对电子文档进行电子签名时显示在文档的签名位置上；建议用户采用手写签名方式设置签名图片。

1.2 已拥有证书用户

通过阅读本文档，已拥有个人数字证书的用户可以知晓：

1、如何查看用户信息。用户可以查看自己的个人信息、签名图片信息和数字证书信息。

2、如何修改已验证的手机。用户可以使用新的实名登记手机修改系统中已验证的手机，也可以提交以本人身份证号码开户的银行卡号并通过生物识别方式将原来手机号码修改为你银行卡开户时预留在银行的手机号码。

3、如何修改个性“签名”。用户可以重新设置签名图片，该签名图片用于用户对电子文档进行电子签名时显示在文档的签名位置上；建议用户采用手写签名方式设置签名图片。

注：实名登记的手机是指用户按《电话用户真实身份信息登记规定》在电信运营商（如中国电信、中国移动、中国联通等）进行过实名制登记的手机号码。

二、关注微信公众号“上海建筑业”

1、申请上海建筑业个人数字证书前，请关注“上海建筑业”微信公众号。



2、选择“微应用”下的“电子签署”。



3、选择“个人数字证书申请”。



三、“新申请证书”用户操作指南

3.1 使用实名登记手机

- 1、选择“新申请证书”



个人用户在线证书申请

新申请证书

我已有证书

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线: 021-962600

- 2、输入个人用户在线证书申请信息，输入完毕后点击“提交”



个人用户在线证书申请

姓名 * 刘

身份证号码 *

手机号码 *

提交

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线: 021-962600

- 3、提交信息后将会显示“您尚未申请数字证书”，若信息正确，选择“现在申请证书”

×

个人用户在线证书申请

⋮

大家签

Letusign.com

个人用户在线证书申请

姓名 * 刘

身份证号码 *

手机号码 *

您尚未申请数字证书

现在申请证书

重新输入信息

退出

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线：021-962600

4、输入图形验证码（四位数字）；点击获取短信验证码，系统会发送验证码至您填写的手机号码，收到后输入验证码；勾选“我已阅读并同意使用条款”；点击“提交”

中国移动 0 K/s 中午11:09

×

个人用户在线证书申请

⋮

大家签

Letusign.com

个人用户在线证书申请

手机号码 * 1

图形验证码 * 6160

四位数字
6160

短信验证码 * 905458

重新获取验证码(45)

使用条款 * ☒ 我已阅读并同意使用条款

提交

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线：021-962600

5、跳转至实名核身页面。

(1) 请点击“快速验证”进入人脸识别认证



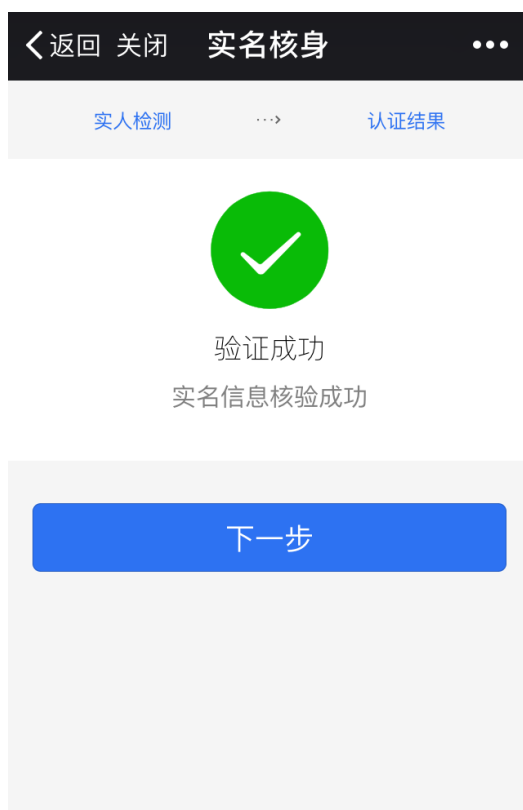
(2) 请使用前置摄像头，调整位置，使得屏幕中可以清晰显示本人的脸部。



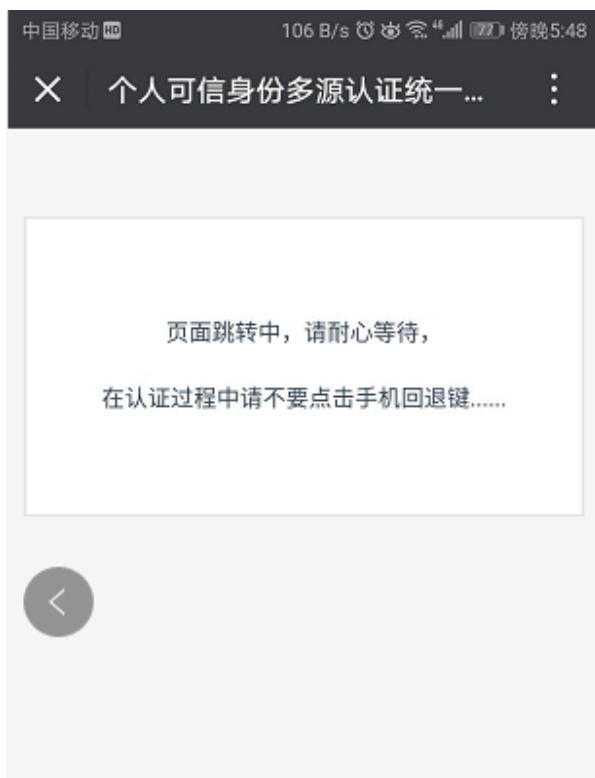
(3) 系统识别中, 请耐心等待



(4) 人脸识别认证成功。请点击“下一步”。



(5) 系统处理中，请耐心等待，不要点击手机回退键



6、认证成功，请再次确认你个人数字证书的验证手机



7、提示“您的证书申请已受理，证书正在签发中。请设置您的个性签名图片”。点击“确定”



8、设置个性签名图片

支持手写签名、上传签名等方式。建议使用“手写签名”

(1) 使用“手写签名”时，请点击“设置签名”。

签名方式 * ☒ 手写签名 ☐ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 *

直接在屏幕上手写个人用户的全名作为个性签名

×

设置个性签名图片

⋮

签名方式 * ☒ 手写签名 ☐ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 *

设置签名

提交

刘

取消 清除 保存

选择保存并提交

×

设置个性签名图片

⋮

签名方式 * ☒ 手写签名 ☐ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 *

设置签名

刘

提交



(2) 使用“上传签名”时，可选择本地文件作为个性签名图片

签名方式 * ☐ 手写签名 ☒ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 * 未选择任何文件

(3) 使用“拍摄签名”时，调用手机摄像头进行图片处理，用作个性签名图片

签名方式 * ☐ 手写签名 ☐ 上传签名 ☒ 拍摄签名

9、证书使用条款告知。你可以继续“查看个人信息”



10、个人用户信息展示。用户证书申请成功后，会展示用户的信息，包括个人信息、证书信息、签名图片信息等



11、其他操作。用户可以修改签名图片，也可以修改已验证的手机号码



3.2 使用非实名登记手机

1、选择“新申请证书”



2、输入个人用户在线证书申请信息，输入完毕后点击“提交”

×

个人用户在线证书申请

⋮

大家签

Letusign.com

个人用户在线证书申请

姓名 * 刘

身份证号码 *

手机号码 *

提交

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线：021-962600

3、提交信息后将会显示“您尚未申请数字证书”，若信息正确，选择“现在申请证书”

×

个人用户在线证书申请

⋮

大家签

Letusign.com

个人用户在线证书申请

姓名 * 刘

身份证号码 *

手机号码 *

您尚未申请数字证书

现在申请证书

重新输入信息

退出

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线：021-962600

4、输入图形验证码（四位数字）；点击获取短信验证码，系统会发送验证码至您填写的手机号码，收到后输入验证码；勾选“我已阅读并同意使用条款”；点击“提交”

中国移动 0 K/s 中午11:09

× 个人用户在线证书申请

大家签 Letusign.com 个人用户在线证书申请

手机号码 * 1

图形验证码 * 6160 四位数字 6160

短信验证码 * 905458 重新获取验证码(45)

使用条款 * ☒ 我已阅读并同意使用条款

提交

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线: 021-962600

5、提示“您的手机未能通过实名认证，请点击确定进行银行卡认证。”点击“确定”

15:46

× 个人用户在线证书申请

大家签 Letusign.com 个人用户在线证书申请

手机号码 *

图形验证码 * 4356 4356

短信验证码 * 819640 重新获取验证码(47)

test.letusign.com

您的手机未能通过实名认证，请点击“确定”进行银行卡认证，若更换其他手机，请点击“取消”

确定
取消

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线: 021-962600

6、输入以本人身份证号开户的银行卡号，输入银行开开户时预留的手机号，点击“获取验证码”获取手机验证码，并正确填写验证码。

15:47 15:47

× 个人用户在线证书申请 ...

个人用户在线证书申请

银行卡号 * 请输入您的银行卡号码

手机号码 * 请输入银行卡开户时预留手机号码

图形验证码 * 请输入图形验证码 

短信验证码 * 请输入短信验证码 [重新获取](#)

使用条款 * ☒ 我已阅读并同意使用条款

提交

本服务由上海CA大家签提供
Copyright © Letusign.com. 版权所有
客户服务热线: 021-962600

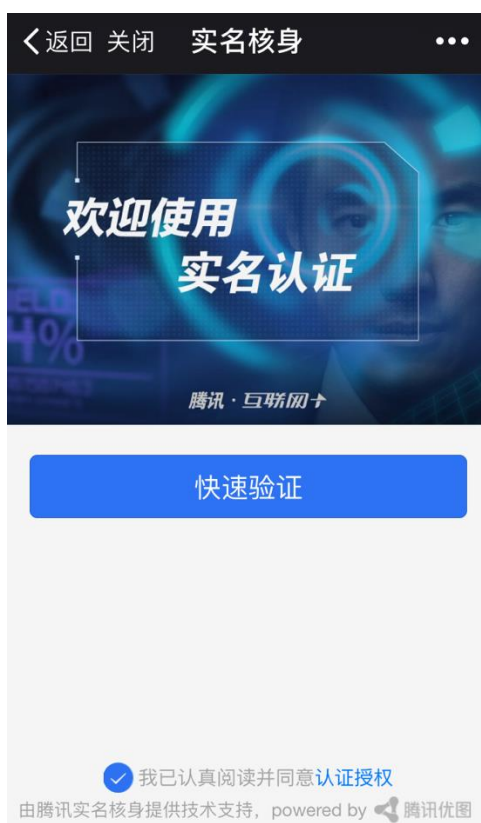
< >

6、银行卡验证通过后，系统会提示“您已通过银行卡认证，确认使用你银行卡开户时预留在银行的手机号码作为申领数字证书手机号码”，点击“确定”



7、跳转至实名核身页面。

(1) 请点击“快速验证”进入人脸识别认证



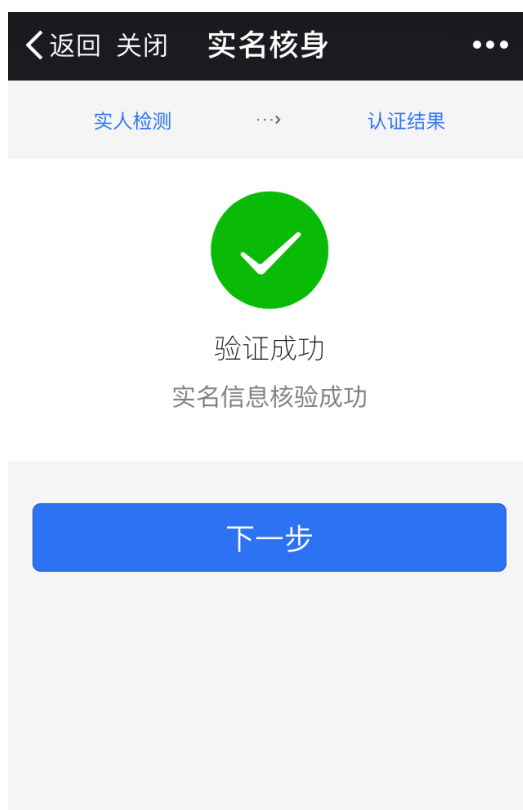
(2) 请使用前置摄像头，调整位置，使得屏幕中可以清晰显示本人的脸部。



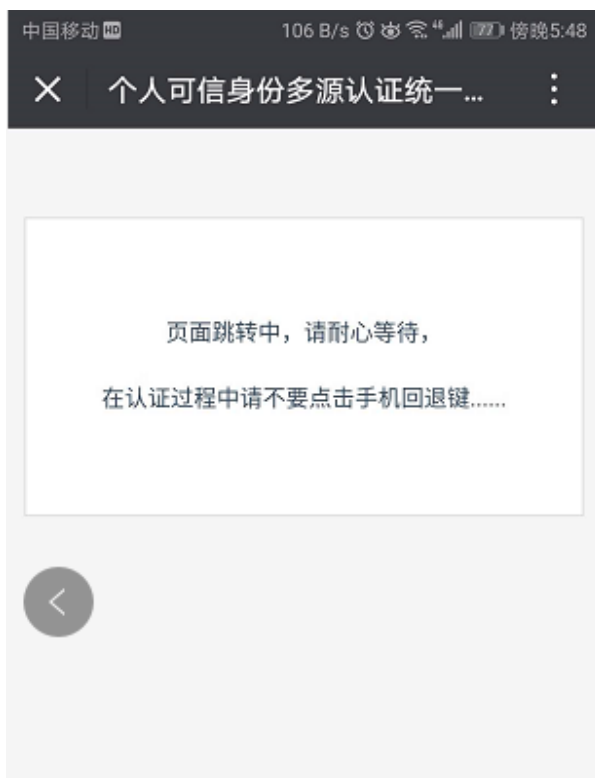
(3) 系统识别中，请耐心等待



(4) 人脸识别认证成功。请点击“下一步”。



(5) 系统处理中，请耐心等待，不要点击手机回退键



8、认证成功，请再次确认你个人数字证书的验证手机号码（你银行卡开户时预留在银行的手机号码）



9、提示“您的证书申请已受理，证书正在签发中。请设置您的个性签名图片”。点击“确定”



10、设置个性签名图片

支持手写签名、上传签名等方式。建议使用“手写签名”

(1) 使用“手写签名”时，请点击“设置签名”。

签名方式 *

☒ 手写签名
 ☐ 上传签名
 ☐ 拍摄签名

签名图片 *

设置签名

提交

直接在屏幕上手写个人用户的全名作为个性签名

×

设置个性签名图片

⋮

签名方式 * ☒ 手写签名 ☐ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 *

设置签名

提交

刘

取消 清除 保存

选择保存并提交

×

设置个性签名图片

⋮

签名方式 * ☒ 手写签名 ☐ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 *

设置签名

刘

提交



(2) 使用“上传签名”时，可选择本地文件作为个性签名图片

签名方式 * ☐ 手写签名 ☒ 上传签名 ☐ 拍摄签名

签名图片 * 未选择任何文件

(3) 使用“拍摄签名”时，调用手机摄像头进行图片处理，用作个性签名图片

签名方式 * ☐ 手写签名 ☐ 上传签名 ☒ 拍摄签名

11、证书使用条款告知。你可以继续“查看个人信息”



12、个人用户信息展示。用户证书申请成功后，会展示用户的信息，包括个人信息、证书信息、签名图片信息等



13、其他操作。用户可以修改签名图片，也可以修改已验证的手机号码

中国移动 0 K/s 傍晚5:41

× 个人用户信息

您已取得上海建筑业个人数字证书。

姓名 刘

身份证号码

手机号码 1

证书序列号 5

证书有效期 从 2018- 到 2018- >

签名图片

刘

修改签名图片

修改手机号码

退出

四、“我已有证书”用户操作指南

已成功认证的用户在登录后将自动进入“个人用户信息”页面。用户可预览个人信息并根据自身需求修改签名图片或手机号码。具体方法如下：

(1) 修改签名图片：点击下图所示的“修改签名图片”可重设签名，步骤与初次设置签名图片时相同

(2) 修改手机号码：点击下图所示的“修改手机号码”可修改手机号。

若新的手机号为实名登记号码，用户在输入新手机号码、图形验证码、短信验证码后提交，即可成功修改手机号码。

若新的手机号码为非实名登记号码，用户须在提交上述信息后进行人脸识别验证（具体步骤可参见本文档 3.2 小节“使用非实名登记手机”）。验证成功后即可成功修改手机号码。



五、附录:证书使用条款

上海建筑业个人数字证书使用条款

上海建筑业个人数字证书及其相关服务由上海市数字证书认证中心有限公司（以下简称：本公司）以“大家签”平台为基础，通过微信公众号“上海建筑业”提供，包括身份认证、数字证书、电子签名等（以下简称：本服务）。

上海建筑业个人数字证书主要应用于上海市住房和城乡建设管理委员会网上政务大厅中涉及个人办事事项的身份识别及各类表式、文书的电子签名以及上海市建设工程交易服务中心电子招投标系统电子招标、投标文件中相关个人的电子签名，并可扩展到建设工程执业注册人员在图纸、工程文件上进行电子签名。

使用本服务须遵守本使用条款，请您仔细阅读并充分了解本使用条款（以下简称：本条款）。

一、声明与承诺

（一）您确认：若您通过微信公众号“上海建筑业”，接受本公司提供的服务，或您以本公司允许的其他方式实际使用本服务，则视为您已充分阅读、理解并接受本条款的全部内容，并同意遵循本条款。

（二）您保证：在您使用本公司提供的本服务时，所填写的个人信息是真实、完整的，并承担由于身份信息错误而造成的一切后果。若您代表中国大陆地区合法开展经营活动或其他业务的法人或组织，则您保证并承诺您已获得其合法授权。

（三）您同意：您在通过本服务对文档进行电子签名操作时，是在本人自主的情况下，且您可以自行承担与此相关的所有风险。同时严格遵守《中华人民共和国电子签名法》等法律法规的相关规定，并严格履行有关保密义务。

二、定义及解释

（一）身份认证：根据用户提交的姓名、身份证号码、手机号码、银行卡号或生物识别特征等信息鉴别用户身份的真实性以及用于接受手机短信验证码的手机是由用户本人实际控制。

（二）数字证书：数字证书是一个经合法的第三方电子认证服务机构（CA中心）电子签名的包含公开密钥拥有者信息以及公开密钥的文件，可以用来证明数字证书持有者的真实身份。

（三）电子签名：电子签名是指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。《电子签名法》规定：可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

三、服务内容

（一）身份认证服务：本公司根据您通过微信公众号“上海建筑业”提交的姓名、身份证号码、手机号码、银行卡号或生物识别特征等信息，与权威数据源比较来鉴别您身份的真实性，并以手机短信验证码的方式确定该身份信息的确由您提交，用于接受手机短信验证码的手机是由用户本人实际控制。

（二）数字证书签发：在您的身份认证通过后，本公司为您签发个人身份数字证书，并保证该数字证书所载的用户信息和您提交的经认证为真实的信息一致。

（三）文档电子签名：通过数字证书、电子签章、时间戳对文档在线进行可靠电子签名操作，并以手机短信验证码的方式确定该操作的确由您确认，确保电子签名后的文档的不可抵赖性。

四、信息安全

（一）您应按照本公司的要求提供完整、真实、可靠的身份信息及相关资料。若本公司有合理理由怀疑您提供的身份资料及相关信息不实、不完整、有误的，本公司有权终止或暂停和您的一切或部分服务。本公司对此不承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接或间接损失。

（二）本公司在提供本服务时，主要通过手机短信验证码的方式确认您的身份或对操作的认可，您应当妥善保管好您的手机终端设备和手机短信验证码，由于您个人上述设备和验证码保管不善所引起的损失将由您自行承担。

（三）为保障您的信息安全，请勿向任何人透露和本服务有关的资料 and 手机短信验证码，除非此人经过您的正式授权，本公司不对由于您无法保密个人资料或手机短信验证码，而导致第三方冒用您所造成的损失负责。

（四）本公司尽力保护您的信息安全。但您承认，尽管本公司竭尽全力保护您的信息安全，但在互联网环境下不存在绝对安全的保障措施。您同意，对于外部非可控因素对您造成的损失，本公司不承担任何责任。

（五）您同意，若您发现本服务存在风险隐患时，应及时以本条款公布的联系方式告知向本公司，与此同时，您以不可撤销的授权，授权本公司暂停本服务以避免或减小由于上述情形给您带来的损失。您理解本公司对您的请求采取行动需要合理期限，在此之前，本公司对您的损失不承担任何责任。

五、信息共享

（一）为使本服务能顺利运作，我们可能会向上海市建设市场主管部门披露您的个人资料，包括您的姓名、身份证号码和手机号码，除此之外，本公司承诺对您的信息严格保密。

（二）若国家法律或行政法规所赋予权力的机关在必需时查询您在本公司的相关信息，本公司有权向相关机关提供所需信息。

六、知识产权

本公司拥有与本服务有关的著作权、版权、商标、专利、商业机密等知识产权，上述知识产权均受我国法律保护。未经本公司事先书面同意，用户不得出于任何商业或非商业目的，独立或允许任何第三方擅自使用或转让任何上述知识产权。

七、联系我们

若您对本服务或本条款有任何疑问，请致电 021-962600 联系我们。

八、其他

（一）如本条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

（二）更详细的服务协议详见以下链接：

<https://www.letusign.com/djqian/static/web/public/aggrement.html>

若上述链接中的条款与本条款不一致的，以本条款为准。

（三）用户隐私保护详见以下链接页面中的“隐私声明”：

<https://www.letusign.com/djqian/static/web/public/about.html>

（四）本公司的担保免责和赔偿责任详见以下文档：

<https://assets-cdn.sheca.com/documents/unitrust-certificate-practice-statement-cn-v3.4.2.3.pdf>

六、常见问题说明

1、问题：上海建筑业个人数字证书申请对手机型号有要求吗？

说明：没有要求，支持安卓系统手机和苹果手机，您只需关注微信公众号“上海建筑业”按流程操作即可完成。

2、问题：操作过程中碰到问题，该如何处理？

说明：操作过程中碰到问题，请您致电：021-962600，告知客户人员问题详情；也可将问题描述和相应截图发送邮件至：liucheng@sheca.com。

同时您可参考本说明“7、异常提示说明”寻求解决。

3、问题：系统对手机号码是否实名登记有要求吗？

回答：建议采用实名登记的手机，可以简化认证的过程。如果您使用非实名登记在自己名下的手机，需要通过以本人身份证号码开户的银行卡号及生物特征识别，来证明接受手机短信验证码的手机是由您本人实际控制。

4、问题：之前已经拥有上海建筑业个人数字证书，想更换该证书的验证手机，该如何处理？

说明：选择“我已有证书”，使用您的个人信息并通过此前验证过的手机接受短信验证码后登录，选择更换手机号；也可以直接使用您的个人信息和您想启用的新手机号码，经认证通过后即可将新手机号码设为您个人证书的验证手机。

5、问题：一直收不到验证码，该如何处理？

说明：系统中的图形验证码为四位数字，手机短信验证码以【大家签】名义发出。若您收不到手机短信验证码，请确认您是否设置过短信黑名单或注意查看您手机中的垃圾短信信息。

6、问题：人脸识别不通过，该如何处理？

说明：您可在人脸识别功能页面通过点击“查看规范”详细了解视频录制规范，并按该规范进行人脸识别实名核身，若持续提示人脸识别失败，请联系客服人员，电话：021-962600。

7、异常提示说明

在您使用上海建筑业个人数字证书申请服务时，系统出现异常的原因如下表：

异常提示的描述	出现异常的原因
申请数字证书失败，请尝试重新采集或致电 962600 咨询！	提交用户的认证信息失败
认证失败：“XXXXXX”。如有疑问，请拨打 962600。	具体错误原因显示于“XXXXXX”中
查询证书信息出现异常，请尝试重新采集或致电 962600 咨询！	查询用户的个人证书信息时系统出现异常
申请数字证书失败，请确认您提交的信息。如有疑问，请拨打 962600。	修改手机号出现异常
修改手机号码失败，请重新修改或致电 962600 咨询！	修改手机号出现异常
认证期间发生错误，请稍后再试！	人脸识别后，获取用户信息失败
系统异常，请稍后重试！	查询用户证书是否存在时，系统出现异常
face auth accor error	进入人脸识别环节，系统对用户信息处理失败
modify mobile accor error	人脸识别通过后，修改手机失败

出现异常后，请您退出后重新进入“上海建筑业”微信公众号重试，若仍无法排除问题，请您致电：021-962600，告知客户人员问题详情；或将问题描述和相应截图发送邮件至：liucheng@sheca.com。