

# 三类人员电子证书管理系统操作手册

**2020 年 11 月**

## 1. 系统登录

由企业用户通过法人一证通登录系统。



上海市住房和城乡建设管理委员会

上海城市精神：海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和

首页 要闻动态 通知公告 政务公开 公众参与 重点工作 房屋管理

## 2. 纸质证书换领电子证书

该功能提供企业用户将原有的纸质证书更换为电子证书。

#### (1) 换领电子证书

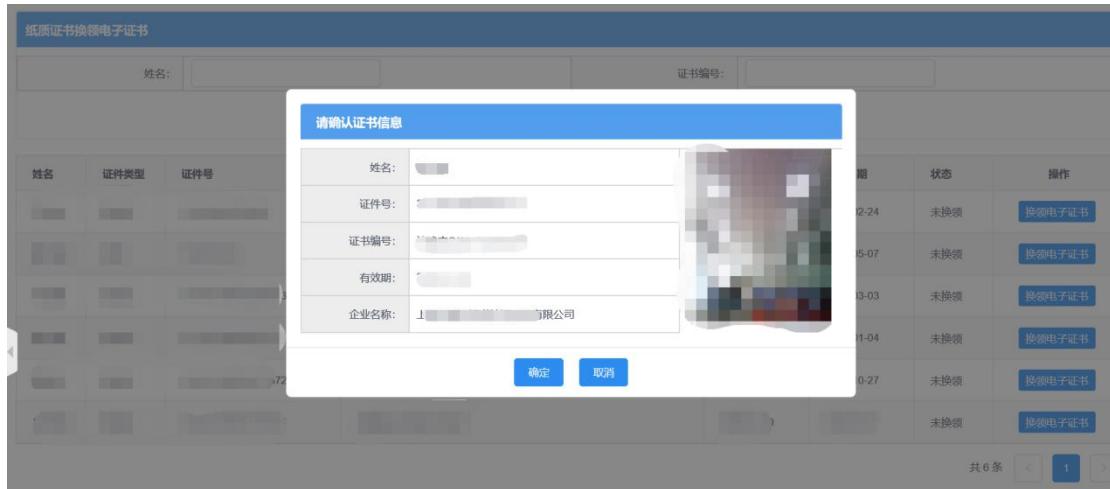
在左边菜单栏选择【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】中【纸质证书换领电子证书】菜单；

右边页面中将显示您企业下所有未换领电子证书的有效纸质证书信息，点击操作栏中的“换领电子证书”按钮。

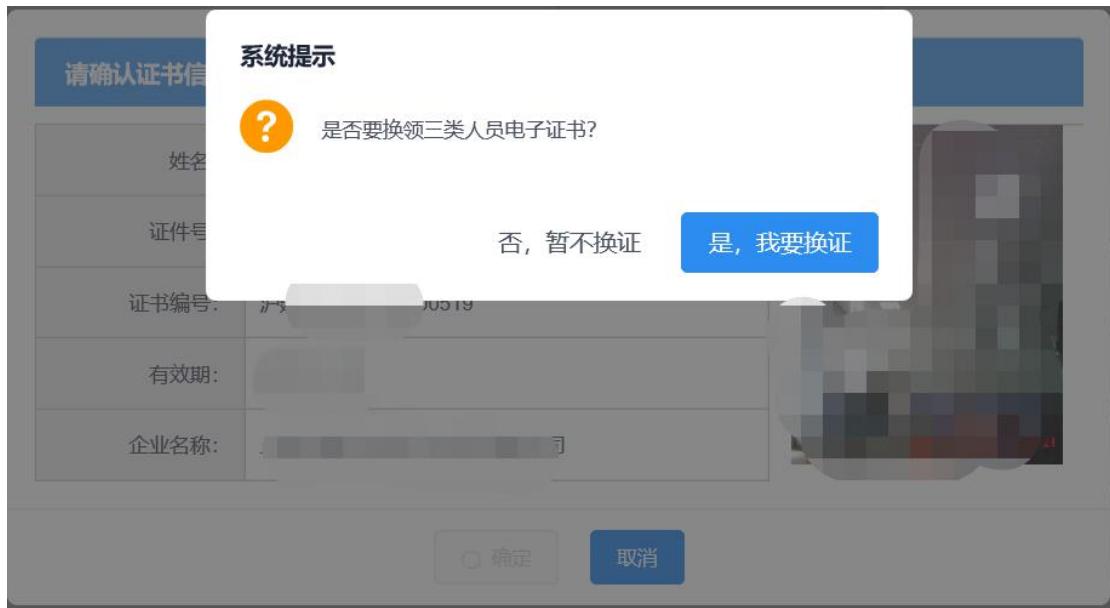
## (2) 确认证书信息

点击操作栏中的“换领电子证书”按钮后将显示出原有纸质证书信息，及该人员身份信息采集的照片，如果证书信息或照片有误请联系管理部门处理；

如果没有进行人员身份信息采集，请根据提示携带二代身份证原件，就近到建设工程企业资质受理服务窗口通过读卡机自助完成个人信息采集。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息到市受理服务中心办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。

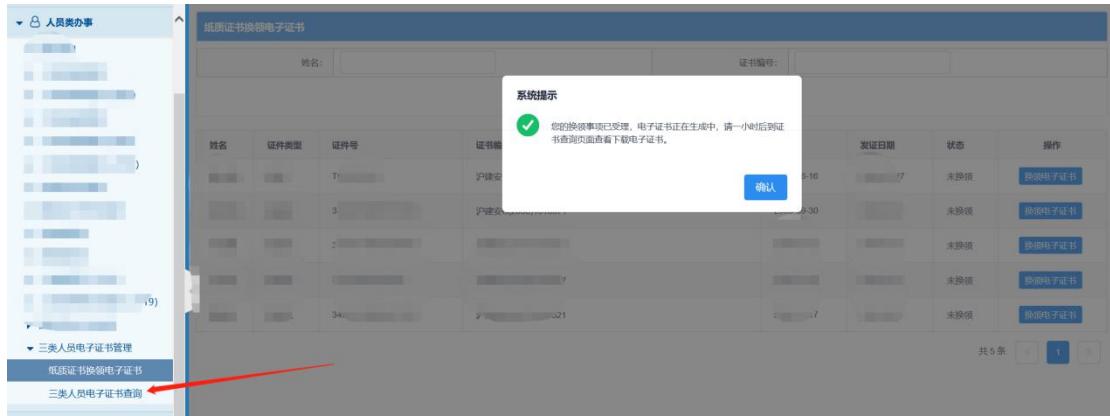


确认无误后点击“确定”按钮，根据提示点击“是，我要换证”。



点击“是，我要换证”按钮后，系统将提示正在生成电子证书，该页面的纸质证书信息将被移除，请在左边菜单栏点击【三类人员电子证书查询】菜单，查看并下载电子证书；

由于新系统上线期间，企业换领操作比较集中，可能导致生成缓慢，请耐心等待。



### 3. 三类人员电子证书查询

该功能提供企业用户查询所有三类人员证书信息，下载有效期内正常状态的电子证书。

#### (1) 查询证书

选择左边菜单栏【三类人员电子证书管理】中【三类人员电子证书查询】菜单，右边页面默认显示企业所有电子证书信息，企业用户可根据姓名或证书编号（需输入完整证书编号）查询证书信息。

#### (2) 下载证书

当证书状态为生成成功时，点击操作栏中的“查看并下载”按钮，即可下载电子证书。

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a different focus. It highlights the '三类人员电子证书查询' (Query) section. The table now shows two rows of certificates, both with the status '生成成功' (Generated). The '操作' (Operation) column for these rows contains a blue '查看并下载' (View and Download) button. A red arrow points from the text '电子证书查询及下载' in the sidebar to this button. The rest of the interface remains consistent with the first screenshot, including the sidebar menu and the overall layout.

## 4. 电子证书申领

### 4.1 本市电子证书申领

该功能提供企业用户，针对在上海市城乡建设和管理委员会人才服务考核评价中心完成三类人员安全生产考核的人员进行电子证书申领（包括初证申领、证书延期申领和外省市企业继续教育证书申领）。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】中选择【电子证书申领】菜单，右边页面默认显示所有申领事项记录。

姓名	证件类型	证件号	证书编号	企业名称	申领类型	申领日期
	身份证		沪建安		新办	

点击“证书申领”按钮，弹出输入框，输入需要申领证书的人员信息及申领证书类别。



法定代表人 A 证：

选择法定代表人 A 证，为申领当前登录企业的法定代表人的 A 证，如果企业法定代表人在其他单位有有效的 A 证，系统将读取 A 证信息及人员头像信息进行申领操作，申领成功后生成新的证书编号；

如果没有进行人员身份信息采集，请根据提示携带二代身份证原件，就近到建设工程企业资质受理服务窗口通过读卡机自助完成个人身份信息采集。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息到市受理服务中心办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。

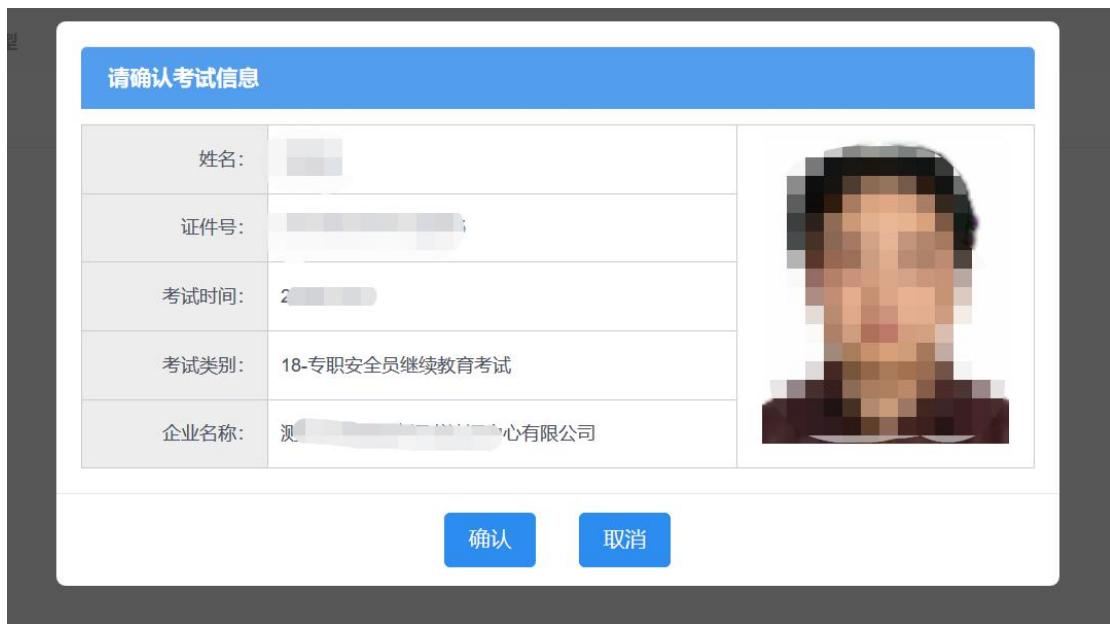


确认证书信息和头像信息无误后，点击“确认”按钮，申领成功，系统提示到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。

#### 企业主要负责人（A 证）、项目负责人（B 证）、专职安全员（C 证）：

选择这三个证书申领类别，系统将自动查验人员的现有证书、相应的考试成绩、社保等信息，系统查询到有效考试成绩后将显示考试信息，待用户确认；

如果没有进行人员身份信息采集，请根据提示携带二代身份证原件，就近到建设工程企业资质受理服务窗口通过读卡机自助完成个人身份信息采集。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息到市受理服务中心办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。



确认考试信息和头像信息无误后，点击“确认”按钮，申领成功，系统提示到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。

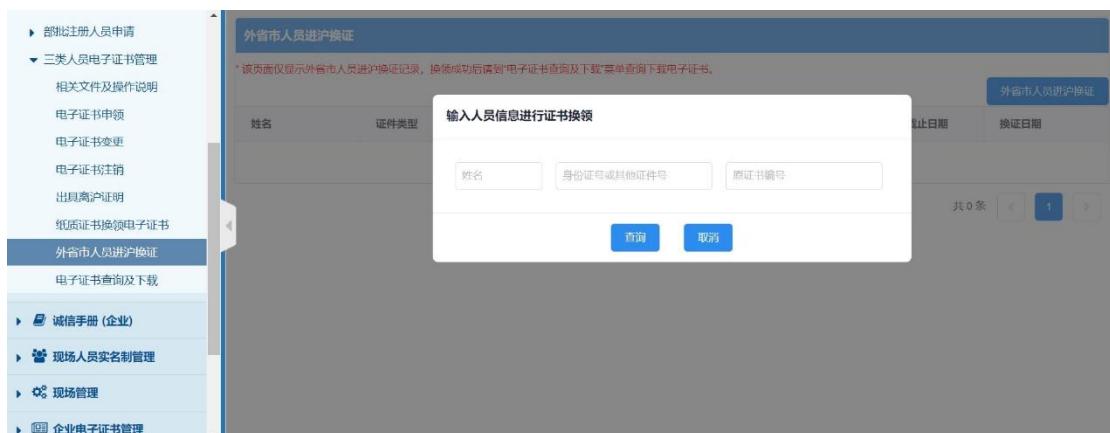
## 4.2 外省市人员进沪换证

该功能提供本市企业用户，进行外省市人员进沪换证（换证条件：原证书信息能在全国工程质量安全管理信息平台公共服务网站(<https://zlaq.mohurd.gov.cn>)查询，证书处于有效期内，且证书状态为注销）。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】中选择【外省市人员进沪换证】菜单，右边页面默认显示所有换证事项记录。

Name	Certificate Type	Certificate Number	Original Certificate Number	Current Certificate Number	Valid Until Date	Exchange Date
暂无数据						

点击“外省市人员进沪换证”按钮，弹出确认承诺书的对话框，点击“已确认承诺书内容”按钮，弹出输入框，输入需要换领证书的人员信息及原证书编号。



点击“查询”按钮，如果原证书信息已过有效期，则会弹出提示：操作失败！经系统比对，您输入的“姓名”“证件号”“原证书编号”在全国工程质量安全管理信息平台公共服务网站（<https://zlaq.mohurd.gov.cn>）有效期结束日期为：XXXX-XX-XX，已过期，不符合证书换领要求。



查询成功后，弹出“确认原证书信息并上传出省证明”对话框，确认该人员的原证书信息和头像照片。



然后点击“上传证明”按钮，上传证书变更出省证明材料，格式为 pdf 文件，大小控制在 5M 之内。



上传完成后，点击“确认”按钮，即可完成外省市人员电子证书的换领，系统提示到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。

## 5. 电子证书变更

### 5.1 企业隶属关系变更

该功能提供企业用户，进行电子证书企业隶属关系变更，变更完成后证书将领入本企业，法定代表人 A 证不存在企业隶属关系变更，如需领证需到电子证书申领菜单进行法定代表人 A 证申领，本市企业需有社保缴纳记录，外省市企业需上家持证单位完成证书注销操作，方可进行变更；

企业隶属关系变更需满足证书上家单位持证时间大于 6 个月。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】选择【电子证书变更】菜单，右边页面默认显示所有证书变更事项记录。

三类人员证书变更

该页面仅显示证书变更记录，变更成功后请到“电子证书查询及下载”菜单查询下载电子证书。

姓名	证件类型	证件号	证书编号	企业名称	变更类型	变更日期
暂无数据						

企业隶属关系变更 企业名称变更

共 0 条 < 1 >

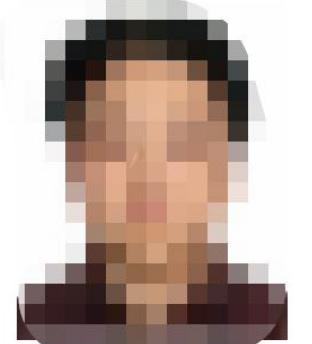
点击右上角“企业隶属关系变更”按钮，弹出输入框，输入需要变入证书的人员信息，点击查询。



点击查询按钮，弹出该人员满足变更条件的证书信息。

请确认证书信息

姓名:	[REDACTED]
证件号:	[REDACTED]
证件类型:	[REDACTED]
性别:	[REDACTED]
出生日期:	[REDACTED]

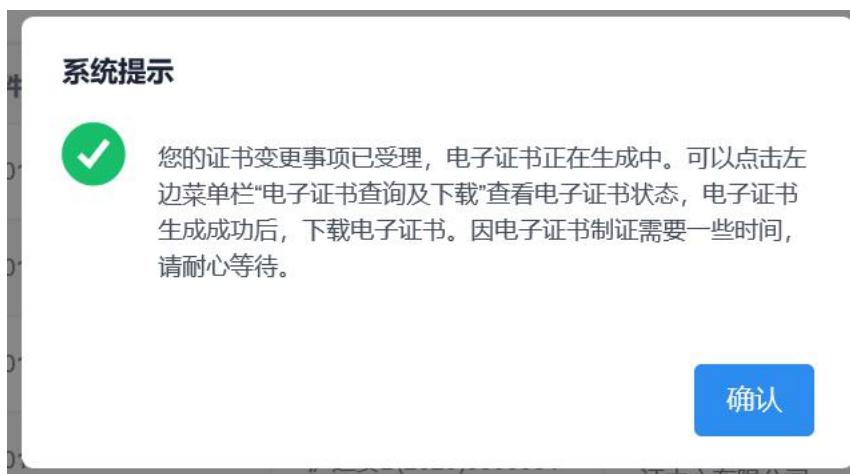


证书编号	类型	有效期	企业名称
[REDACTED]	项目负责人	[REDACTED] 1	[REDACTED] 咨

共 1 条 < 1 >

确认 取消

确认变更后，提示完成变更，并可到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。



## 5.2 企业名称变更

该功能提供企业用户，进行三类人员证书企业名称变更，**企业需事项完成企业资质中企业名称变更后**，进行三类人员证书企业名称变更。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】选择【电子证书变更】菜单，右边页面默认显示所有证书变更事项记录。

该页面仅显示证书变更记录，变更成功后请到“电子证书查询及下载”菜单查阅并下载电子证书。

姓名	证件类型	证件号	证书编号	企业名称	变更类型	变更日期
暂无数据						

企业隶属关系变更 企业名称变更

共 0 条 < 1 >

点击“企业名称变更按钮”会列出所有企业名称不一致，待更名的证书信息。

当前企业下，有以下三类人员证书需要进行聘用企业名称的变更操作。

姓名	证件号	证书编号	有效期	当前企业名称
[REDACTED]	[REDACTED] 283	沪建安/[REDACTED] 14	20[REDACTED]	[REDACTED]

共 1 条 < 1 >

确认变更 取消

点击“确认变更”按钮，系统提示进行更名的数量和操作

当前企业下，有以下三类人员证书需要进行聘用企业名称的变更操作。

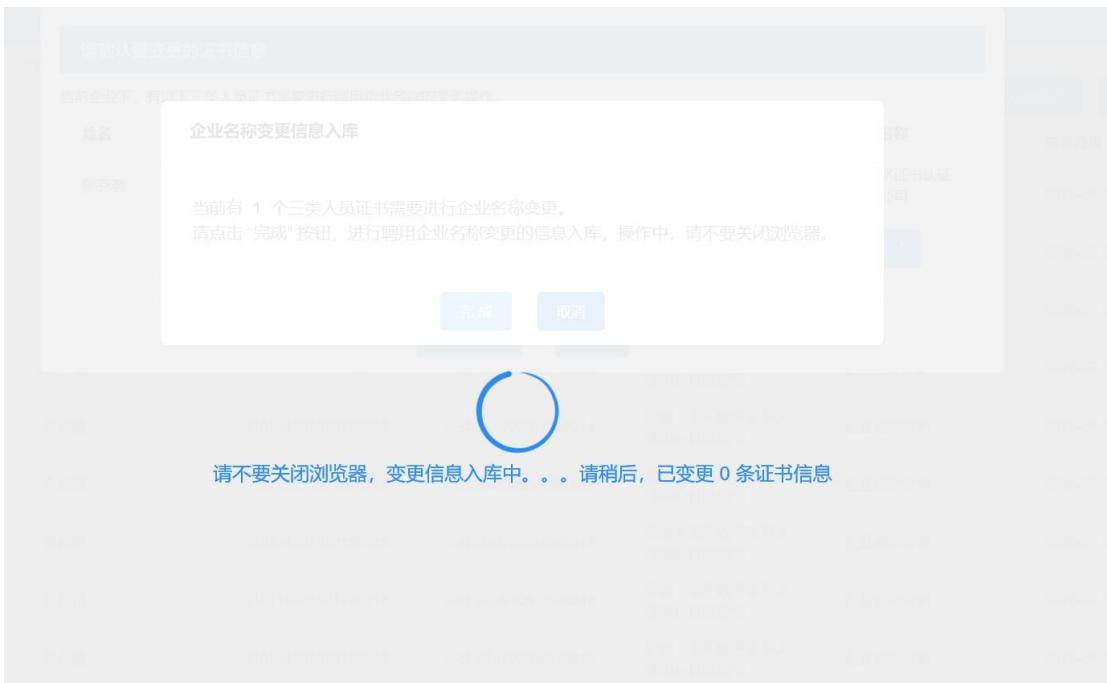
企业名称变更信息入库

当前有 1 个三类人员证书需要进行企业名称变更。  
请点击“完成”按钮，进行聘用企业名称变更的信息入库，操作中，请不要关闭浏览器。

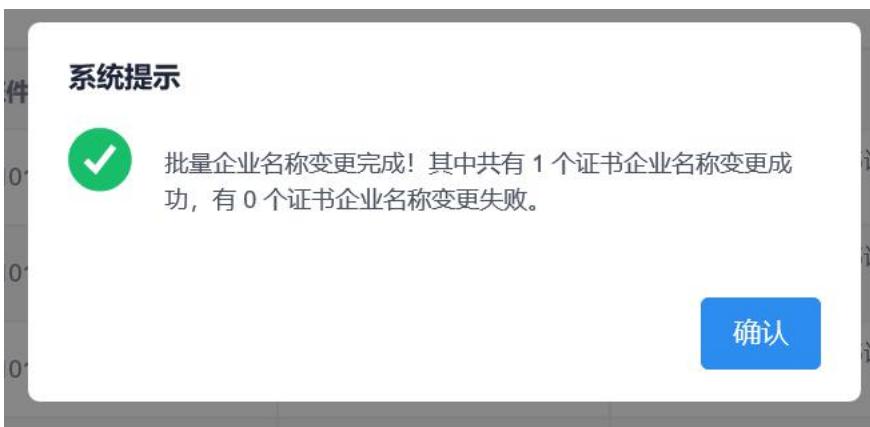
完成 取消

点击“完成”按钮，系统将执行更名处理，并显示进度情况，请不要关闭浏

览器。



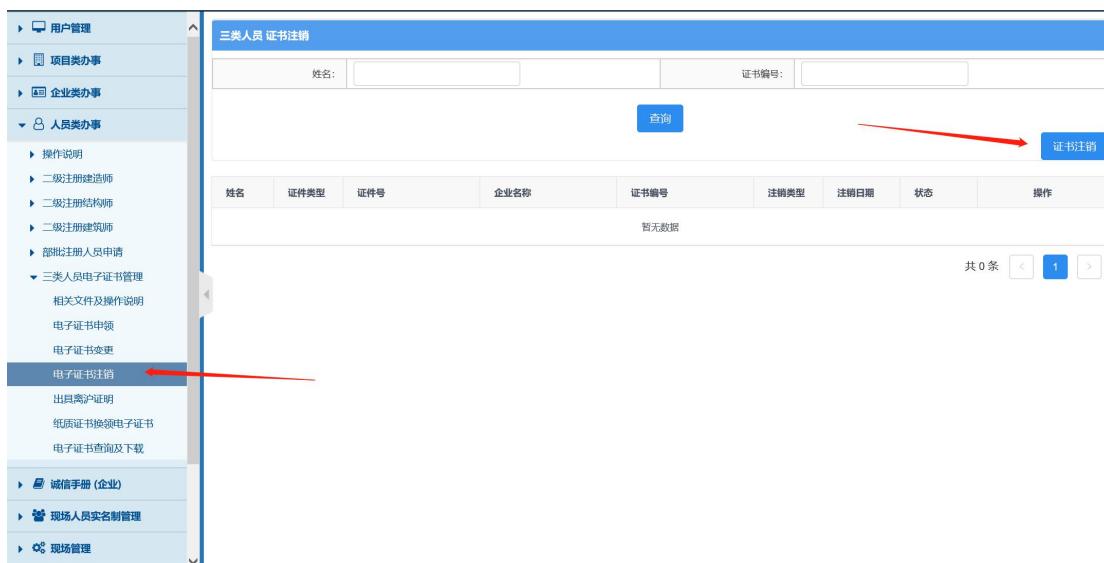
变更执行完成后，提示变更完全情况，并可在【证书查询及下载菜单】查询并下载新的电子证书。



## 6. 电子证书注销

该功能提供企业用户，进行三类人员证书注销，注销完成后证书失效，“已与聘用企业解除聘用合同关系”的注销完成后，其他企业可进行证书企业隶属关系变更。

点击左边菜单栏【人员类办事】【三类人员电子证书管理】选择【电子证书注销】菜单，右边页面默认显示所有证书注销事项记录。



点击右上角“证书注销”按钮，弹出输入框，输入需要注销的证书信息，点击“查询”。



点击查询按钮，弹出该人员证书信息，选择注销原因。

证书注销

请确认证书信息

姓名:	衡 [REDACTED]
身份证号:	[REDACTED] 3114
证书编号:	[REDACTED]
企业名称:	上海 [REDACTED] 司
有效期至:	20 [REDACTED] 01
发证日期:	[REDACTED]

请选择注销原因

已与聘用企业解除聘用合同关系  
死亡或不具有完全民事行为能力

确认注销 取消

3306 市数 [REDACTED] 中心 沪 [REDACTED] 证书注销 2020-07-09

点击“确认注销”按钮，弹出签章页面，点击“请点击此按钮完成签署”按钮。

本签署事项共有 1 个签署方，亮色为当前待签署方。

请点击此按钮完成签署

上海市住房和城乡建设管理委员会  
“三类人员”证书注销证明

申请日期: 2020-7-15

姓名	[REDACTED]
证件号	[REDACTED]
证书类别	企业主要负责人
证书编号	[REDACTED]
企业名称	上 [REDACTED] 公司

将弹出密钥验证框，输入数字证书的密码，点击验证进行签章。



签章完成后，提示证书注销申请表已完成电子签名，点击“返回申报页面”可下载注销证明文件。



## 7. 出具离沪证明

该功能提供企业用户，操作三类人员证书变更离沪业务，并下载变更离沪证明。

点击左边菜单栏【人员类办事】【三类人员电子证书管理】选择【出具离沪证明】菜单，右边页面默认显示所有变更离沪事项记录。

三类人员 离沪证明

姓名: [ ] 证书编号: [ ]

查询

出具离沪证明

姓名	证件类型	证件号	企业名称	证书编号	注销类型	注销日期	状态	操作
暂无数据								

共10条 < 1 >

点击右上角“出具离沪证明”按钮，弹出输入框，输入需要出具离沪证明的人员信息，点击“查询”。

离沪注销

姓名 [ ] 身份证号或其他证件号 [ ]

查询 取消

正在处理 10107610314321 上海数字认证 沪建安C(2017)2000512 离沪注销 2020-07-21

点击查询按钮，弹出该人员和证书信息，其中 B、C 证不可选，A 证可选，点击“确认离沪”按钮在本企业注销证书并出具离沪证明。

离沪注销

姓名:	王力
身份证号:	510101198801011111
证件类型:	居民身份证
性别:	男
出生日期:	1988年1月1日



选择	证书编号	类型	有效期	企业名称
<input type="checkbox"/>	沪建安A(2020)000000000000000000	企业主要负责人	2020-01-31	上海某有限公司
<input checked="" type="checkbox"/>	沪建安B(2020)000000000000000000	项目负责人	2020-01-31	测试有限公司

**确认离沪**    **取消**

点击“确认离沪”，系统将提示该人员的电子证书将在本企业注销，并出具变更离沪证明。



## 系统提示



您的变更离沪事项已受理，变更离沪证明文件正在生成中，请一小时后在当前页面查看下载变更离沪证明。

确认

变更离沪完成后，点击“确认”按钮，可在当前页面（出具离沪证明页面）查询及下载证明文件。

离沪变更证明样稿：

上海市住房和城乡建设管理委员会  
“三类人员”证书变更离沪证明

申请日期：2020年8月21日

姓    名	[REDACTED]
证件类型	身份证
证件号	[REDACTED]
企业名称	[REDACTED]有限公司
证书信息： 项目负责人证，沪建安B(2018) [REDACTED]，有效期至：2021-06-13，发证日期：2018-06-14	
变更意见：同意变更离沪。	
 上海市住房和城乡建设管理委员会 日期 2020年8月21日	

## 8. 电子证书姓名变更

该事项需企业小木桥路 680 号 8 号楼 1 楼大厅申请办理，携带材料：  
企业情况说明（加盖公章）  
本人身份证原件和复印件  
三类人员证书原件和复印件