

三类人员电子证书管理系统操作手册

2022 年 9 月

目录

1. 系统登录	1
2. 纸质证书换领电子证书	1
3. 电子证书查询及下载	3
4. 电子证书申领	4
4.1 本市电子证书申领	4
4.2 外省市人员进沪换证	6
5. 电子证书变更	9
5.1 企业隶属关系变更	9
5.2 企业名称变更	11
6. 电子证书注销	13
7. 出具离沪证明	15
8. 电子证书姓名变更	18

1. 系统登录

由企业用户通过法人一证通登录系统。

The screenshot shows the official website of the Shanghai Municipal Housing and Urban-Rural Construction Management Committee. The top navigation bar includes links for Home, News, Notifications, Government Information Disclosure, Public Participation, Key Work, and Real Estate Management. Below the navigation is a 'Certificate Login' interface with fields for '用户名' (Username) and '密码' (Password). A note says 'Please insert a digital certificate before entering the password'. To the right is a 'Login Instructions' box with 6 points:

1. 'Notice on Promoting the Management of Digital Certificates through the One Certificate Pass System'
2. 'Enterprise users log in through the One Certificate Pass system. See the login process.'
3. 'Individual users log in through the One Certificate Pass system. Currently, it is used by the responsible person of the bidding and tendering affairs handling process. It is recommended to use a digital certificate. Other personnel do not require one. See the login process.'
4. 'Instructions for Using the Main and Sub-digital Certificates for Enterprises'
5. 'Digital Certificate Usage Instructions'
6. 'Digital Certificate Application Instructions'

It also provides the website addresses for the Shanghai One Certificate Pass system (www.962600.com) and the Shanghai Digital Certificate Verification Center (www.sheca.com), along with the service phone number 962600.

2. 纸质证书换领电子证书

该功能提供企业用户将原有的纸质证书更换为电子证书。

(1) 换领电子证书

在左边菜单栏选择【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】中【纸质证书换领电子证书】菜单；

右边页面中将显示您企业下所有未换领电子证书的有效纸质证书信息，点击操作栏中的“换领电子证书”按钮。

The screenshot shows the 'Paperless Certificate Exchange for Electronic Certificate' page. On the left is a sidebar with various menu items, including '三类人员电子证书管理' (selected), '相关文件及操作说明', '电子证书申领', '电子证书变更', '电子证书注销', '出具离沪证明', and '纸质证书换领电子证书' (highlighted with a red arrow). The main content area has a search bar for '姓名' (Name) and '证书编号' (Certificate Number) with a 'Search' button. A note at the top right says: 'Note: Click on the 'Paperless Certificate Exchange for Electronic Certificate' item in the left sidebar to view the status of electronic certificates and download them. Due to the concentration of paperless certificate exchange requests, please wait patiently.' Below is a table listing certificates:

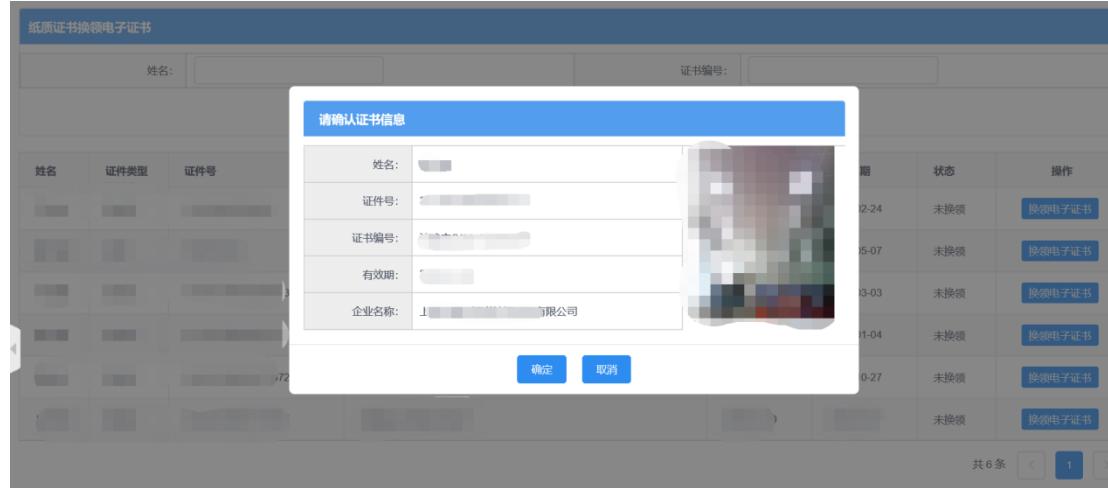
姓名	证件类型	证件号	证书编号	有效期	发证日期	状态	操作
胡晓	身份证	T1.....	沪建安C(20.....19	2021-11	2021-11	未换取	换领电子证书
胡晓	身份证	31.....	沪建安C(20.....71	2021-1	2021-1	未换取	换领电子证书
胡晓	身份证	31.....	沪建安B(20.....71	2020-1	2020-1	未换取	换领电子证书
胡晓	身份证	31.....13	沪建安C(20.....21	2020-1	2020-1	未换取	换领电子证书
胡晓	身份证	31.....05	沪建安B(20.....1	2020-1	2020-1	未换取	换领电子证书

(2) 确认证书信息

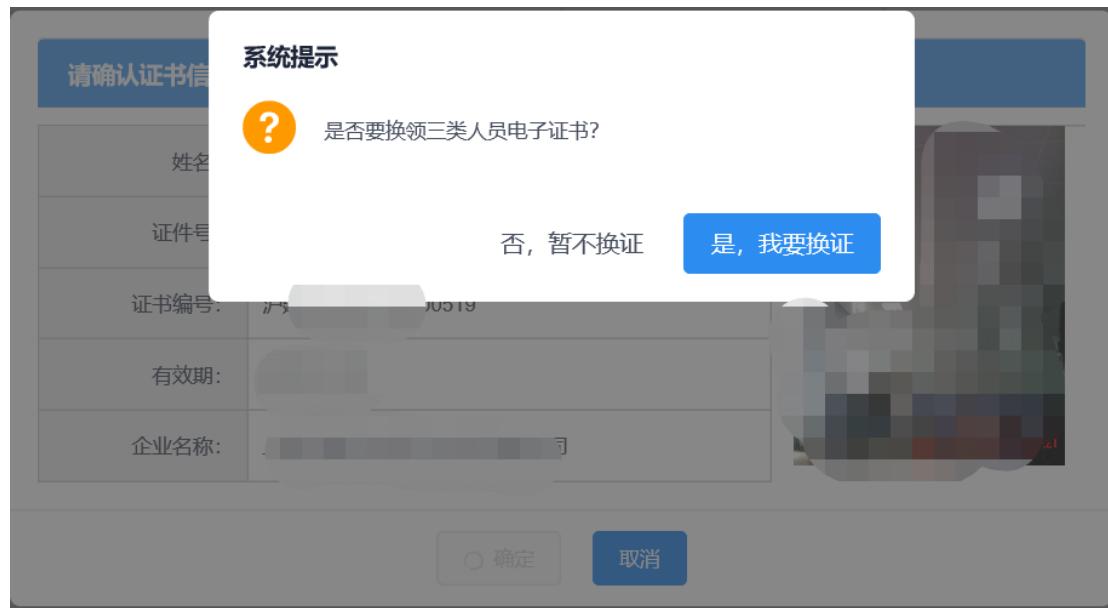
点击操作栏中的“换领电子证书”按钮后将显示出原有纸质证书信息，及该人员身份信息采集的照片，如果证书信息或照片有误请联系管理部门处理；

如果没有进行人员身份信息采集，请本人通过手机客户端“随申办市民云 app”或手机微信、支付宝“随申办”小程序端，在线完成个人信息登记，并关注微信公众号“上海建筑业”，选择“微应用”下的“电子签署”，申请“个人数字证

书”（操作说明：<https://mp.weixin.qq.com/s/eC-FYWPGCoGZ2GQDXmpAmA>）。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息登记请到小木桥路683号市住建委行政服务中心一楼大厅办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。

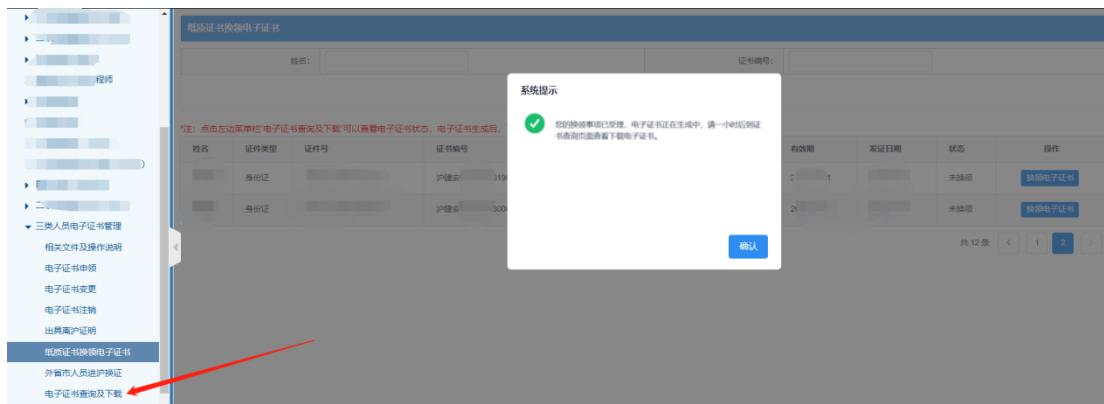


确认无误后点击“确定”按钮，根据提示点击“是，我要换证”。



点击“是，我要换证”按钮后，系统将提示正在生成电子证书，该页面的纸质证书信息将被移除，请在左边菜单栏点击【三类人员电子证书查询】菜单，查看并下载电子证书；

由于新系统上线期间，企业换领操作比较集中，可能导致生成缓慢，请耐心等待。



3. 电子证书查询及下载

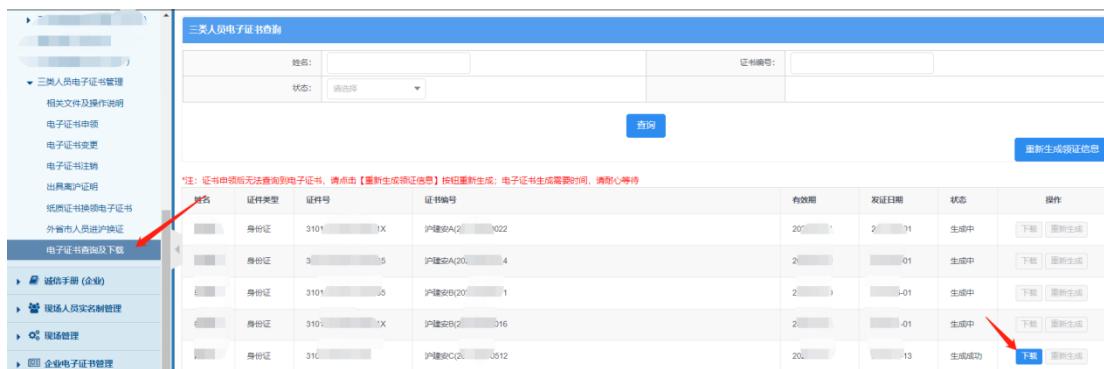
该功能提供企业用户查询所有三类人员证书信息，下载有效期内正常状态的电子证书。

(1) 查询证书

选择左边菜单栏【三类人员电子证书管理】中【电子证书查询及下载】菜单，右边页面默认显示企业所有电子证书信息，企业用户可根据姓名或证书编号（需输入完整证书编号）查询证书信息。

(2) 下载证书

当证书状态为生成成功时，点击操作栏中的“下载”按钮，即可下载电子证书。



(3) 重新生成领证信息

当【电子证书查询及下载】中查询不到证书信息时，可点击右上角“重新生成领证信息”按钮，弹出操作窗，输入证书编号，点击确认，即可重新生成电子证书。

三类人员电子证书查询

姓名:	<input type="text"/>	证书编号:	<input type="text"/>
状态:	请选择		
		查询	重新生成领证信息

*注:证书申领后无法查询到电子证书,请点击【重新生成领证信息】按钮重新生成;电子证书生成需要时间,请耐心等待

姓名	证件类型	证件号	证书编号	有效期	发证日期	状态	操作
身份证	310	沪建安C...22		20...1	20...1	生成中	<button>下载</button> <button>重新生成</button>
身份证	310	沪建安A...1		20...0	20...1	生成中	<button>下载</button> <button>重新生成</button>
身份证	3101	沪建安B...1		20...0	20...1	生成中	<button>下载</button> <button>重新生成</button>
身份证	31011X	沪建安D...3		20...1	20...1	生成中	<button>下载</button> <button>重新生成</button>
身份证	3101	沪建安C...512		20...1	20...3	生成成功	<button>下载</button> <button>重新生成</button>

三类人员电子证书查询

姓名:	<input type="text"/>	证书编号:	<input type="text"/>
状态:	请选择		
		输入三类人员证书编号	重新生成领证信息

*注:证书申领后无法查询到电子证书,请点击【重新生成领证信息】按钮重新生成;电子证书生

姓名	证件类型	证件号	证书编号	有效期	发证日期	状态	操作
身份证	31011X	沪建安C...2		20...1	20...1	生成中	<button>下载</button> <button>重新生成</button>
身份证	3101	沪建安A...1		20...0	20...1	生成中	<button>下载</button> <button>重新生成</button>

4. 电子证书申领

4.1 本市电子证书申领

该功能提供企业用户,针对在上海市城乡建设和管理委员会人才服务考核评价中心完成三类人员安全生产考核的人员进行电子证书申领(包括初证申领、证书延期申领)。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】中选择【电子证书申领】菜单,右边页面默认显示所有申领事项记录。

三类人员证书申领

* 该页面仅显示证书申领记录,变更成功后请到电子证书页面及下载,重新查询下载电子证书。

姓名	证件类型	证件号	证书编号	企业名称	申领类型	申领日期
身份证	31011X	沪建安C...2		上海...限公司	新办	2011-11-25
身份证	31011X	沪建安A...1		上海...限公司	新办	2011-11-25
身份证	31011X	沪建安B...0		上海...有限公司	新办	2011-11-25
身份证	31011X	沪建安D...9		上海...限公司	新办	2011-11-25
身份证	31011X	沪建安C...018		上海...公司	新办	2011-11-25

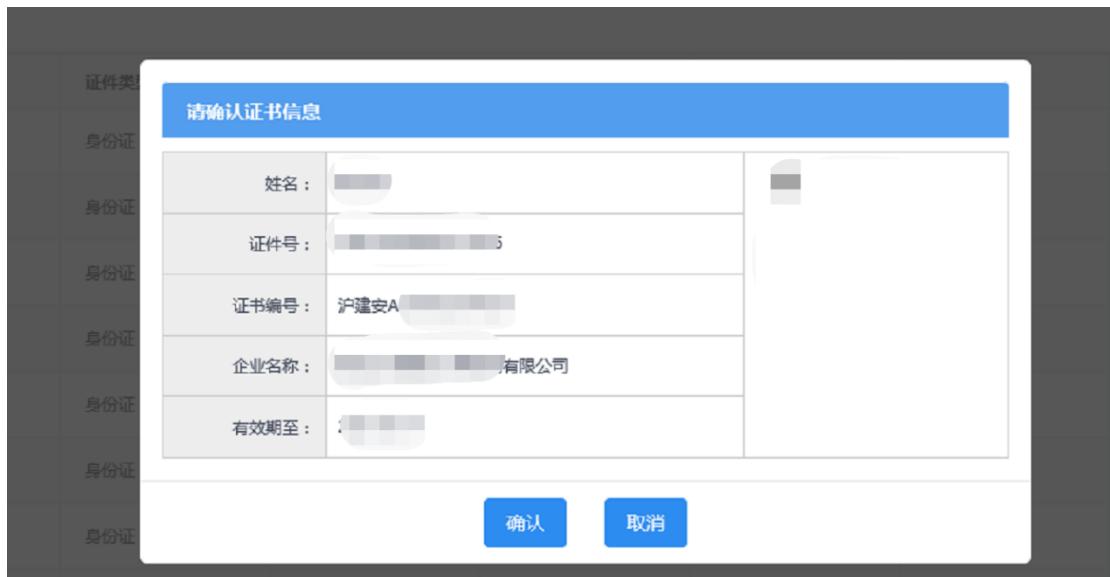
点击“证书申领”按钮,弹出输入框,输入需要申领证书的人员信息及申领证书类别。



法定代表人 A 证：

选择法定代表人 A 证，为申领当前登录企业的法定代表人的 A 证，如果企业法定代表人在其他单位有有效的 A 证，系统将读取 A 证信息及人员头像信息进行申领操作，申领成功后生成新的证书编号；

如果没有进行人员身份信息采集，请本人通过手机客户端“随申办市民云 app”或手机微信、支付宝“随申办”小程序端，在线完成个人信息登记，并关注微信公众号“上海建筑业”，选择“微应用”下的“电子签署”，申请“个人数字证书”（操作说明：<https://mp.weixin.qq.com/s/eC-FYWPGCoGZ2GQDXmpAmA>）。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息登记请到小木桥路 683 号市住建委行政服务中心一楼大厅办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。

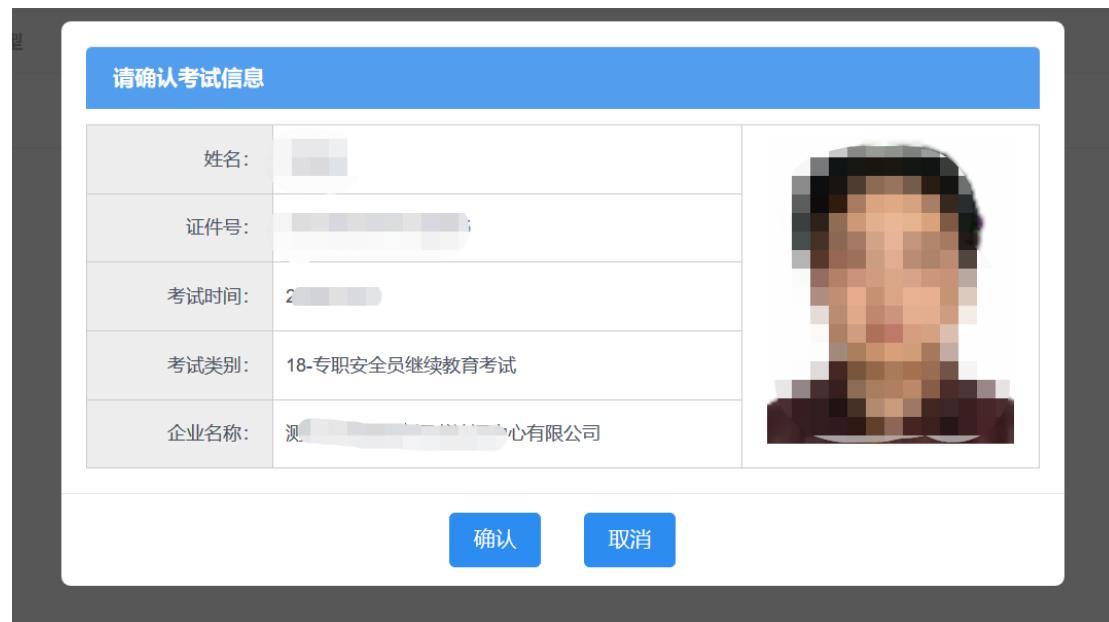


确认证书信息和头像信息无误后，点击“确认”按钮，申领成功，系统提示到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。

企业主要负责人（A 证）、项目负责人（B 证）、专职安全员（C 证）：

选择这三个证书申领类别，系统将自动查验人员的现有证书、相应的考试成绩、社保等信息，系统查询到有效考试成绩后将显示考试信息，待用户确认；

如果没有进行人员身份信息采集，请根据提示通过手机客户端“随申办市民云 app”或手机微信、支付宝“随申办”小程序端，在线完成个人信息登记，并关注微信公众号“上海建筑业”，选择“微应用”下的“电子签署”，申请“个人数字证书”（操作说明：<https://mp.weixin.qq.com/s/eC-FYWPGCoGZ2GQDXmpAmA>）。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息登记请到小木桥路 683 号市住建委行政服务中心一楼大厅办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。



确认考试信息和头像信息无误后，点击“确认”按钮，申领成功，系统提示到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。

4.2 外省市人员进沪换证

该功能提供本市企业用户，进行外省市人员进沪换证（换证条件：原证书信息能在全国工程质量安全管理信息平台公共服务网站(<https://zlaq.mohurd.gov.cn>)查询，证书处于有效期内，且证书状态为注销或失效）。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】中选择【外省市人员进沪换证】菜单，右边页面默认显示所有换证事项记录。

如果没有进行人员身份信息采集，请根据提示通过手机客户端“随申办市民云 app”或手机微信、支付宝“随申办”小程序端，在线完成个人信息登记，再关注微信公众号“上海建筑业”，选择“微应用”下的“电子签署”，申请“个人数字证书”（操作说明：<https://mp.weixin.qq.com/s/eC-FYWPGCoGZ2GQDXmpAmA>）。持军官证、外国护照、港澳同胞回乡证、台胞证等身份证件的人员身份信息登记请到小木桥路 683 号市住建委行政服务中心一楼大厅办理，由窗口受理人员人工验证、采集、录入。

The screenshot shows a table titled 'Out-of-province personnel entering Shanghai for replacement'. It includes columns for Name, Document Type, Document Number, Original Certificate Number, Current Certificate Number, Valid Until Date, and Replacement Date. A red arrow points to the 'Out-of-province personnel entering Shanghai for replacement' button at the top left of the table.

外省市人员进沪换证						
该页面仅显示外省市人员进沪换证记录，换证成功后请到“电子证书查询及下载”菜单查询并下载电子证书。						
姓名	证件类型	证件号	原证书编号	现证书编号	有效期截止日期	换证日期
...	身份证	...	沪建安A...353	沪建安A...00026	20...4	20...2
...	身份证	...	沪建安A...0353	沪建安A...00025	20...4	20...1
...	身份证	...	沪建安A...0353	沪建安A...00024	20...4	20...1
...	身份证	3...1	沪建安A...353	沪建安A...00023	20...4	20...1
...	身份证	3...3	沪建安A...0353	沪建安A...00022	20...4	20...1

点击“外省市人员进沪换证”按钮，弹出确认承诺书的对话框，点击“已确认承诺书内容”按钮，弹出输入框，输入需要换领证书的人员信息及原证书编号。

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Declaration'. It contains a detailed declaration text and a list of 4 numbered requirements. At the bottom right of the dialog box is a blue button labeled 'Confirm declaration content'.

Declaration

本公司已充分知悉相关法律法规及《建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产管理规定》、《上海市建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产考核办法》等规章制度的全部要求。现郑重承诺如下：

1. 本次申请上海市建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产考核合格证书，所提供的信息及提交材料均真实、合法、有效，并愿意配合对申领内容的调查、核查、检验。
2. 本公司自愿遵守相关法律法规及《建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产管理规定》、《上海市建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员安全生产考核办法》。
3. 本公司愿意承担不实承诺、未履行承诺、隐瞒有关情况、提供虚假材料或违反法律法规行为的全部法律责任，接受有关部门的处理及惩戒。本公司已知悉并同意，若出现上述行为，相关失信信息将作为失信信息记录在有关公共信用信息共享平台，并依法依规向社会公示。
4. 以上承诺为本公司真实意思表示。

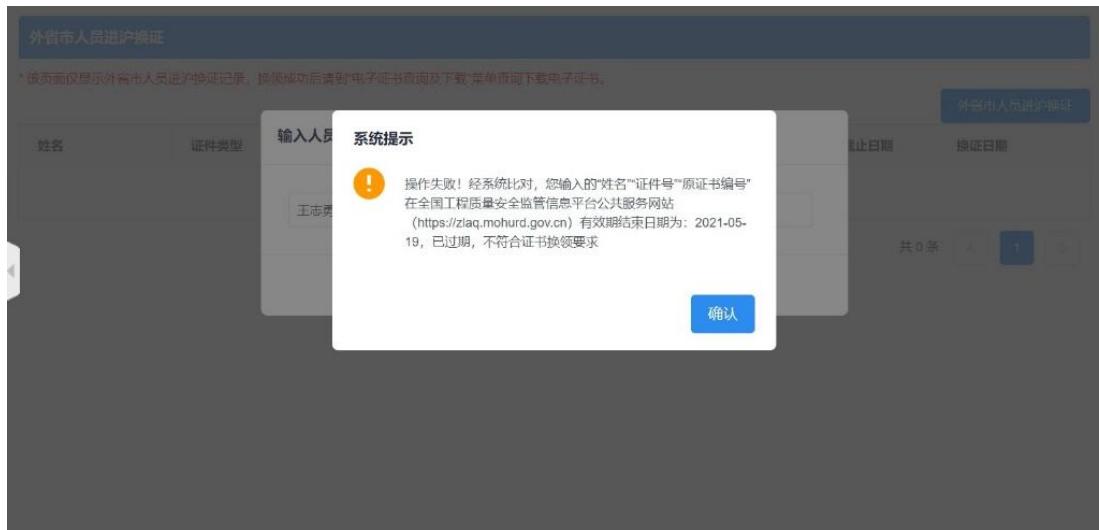
关闭 已确认承诺书内容

The screenshot shows an input dialog box titled 'Enter personnel information for certificate replacement'. It contains fields for 'Name', 'Document Number or Other Document Number', and 'Original Certificate Number'. Below the dialog box is a note: 'Original certificate number:建议复制“全国工程质量安全管理信息平台公共服务门户”网站（https://zlaq.mohurd.gov.cn）查询结果中的证书编号。' At the bottom of the dialog box are 'Search' and 'Cancel' buttons.

输入人员信息进行证书换领

姓名： 姓名
证件号码或其它证件号
原证书编号
“原证书编号”建议复制“全国工程质量安全管理信息平台公共服务门户”网站（https://zlaq.mohurd.gov.cn）查询结果中的证书编号。
查询 取消

点击“查询”按钮，如果原证书信息已过有效期，则会弹出提示：操作失败！经系统比对，您输入的“姓名”“证件号”“原证书编号”在全国工程质量安全管理信息平台公共服务网站（<https://zlaq.mohurd.gov.cn>）有效期结束日期为：xxxx-xx-xx，已过期，不符合证书换领要求。



查询成功后，弹出“确认原证书信息并上传出省证明”对话框，确认该人员的原证书信息和头像照片。



然后点击“上传证明”按钮，上传证书变更出省证明材料，格式为 pdf 文件，大小控制在 5M 之内。



上传完成后，点击“确认”按钮，即可完成外省市人员电子证书的换领，系统提示到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。

5. 电子证书变更

5.1 企业隶属关系变更

该功能提供本市企业用户，进行电子证书企业隶属关系变更，变更完成后证书将领入本企业，法定代表人 A 证不存在企业隶属关系变更，如需领证需到电子证书申领菜单进行法定代表人 A 证申领；

企业隶属关系变更需满足证书上家单位持证时间大于 6 个月。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】选择【电子证书变更】菜单，右边页面默认显示所有证书变更事项记录。

三类人员证书变更						
*该页面仅显示证书变更记录，变更成功后请到电子证书查询及下载菜单查询下载电子证书。						
姓名	证件类型	证件号	证书编号	企业名称	变更类型	变更日期
王强	身份证	110101198801011111	沪建安A(2018)000000000000000000	上海某公司	企业隶属关系变更	2018-01-01
李华	身份证	110101198801011112	沪建安A(2018)000000000000000000	上海某公司	企业隶属关系变更	2018-01-01
张伟	身份证	110101198801011113	沪建安A(2018)000000000000000000	上海某公司	企业隶属关系变更	2018-01-01
赵丽	身份证	310101198801011114	沪建安B(2018)000000000000000000	上海某有限公司	企业隶属关系变更	2018-01-01
孙刚	身份证	310101198801011115	沪建安C(2018)000000000000000000	上海某公司	企业隶属关系变更	2018-01-01

点击右上角“企业隶属关系变更”按钮，弹出输入框，输入需要变入证书的人员信息，点击查询。



点击查询按钮，弹出该人员满足变更条件的证书信息。

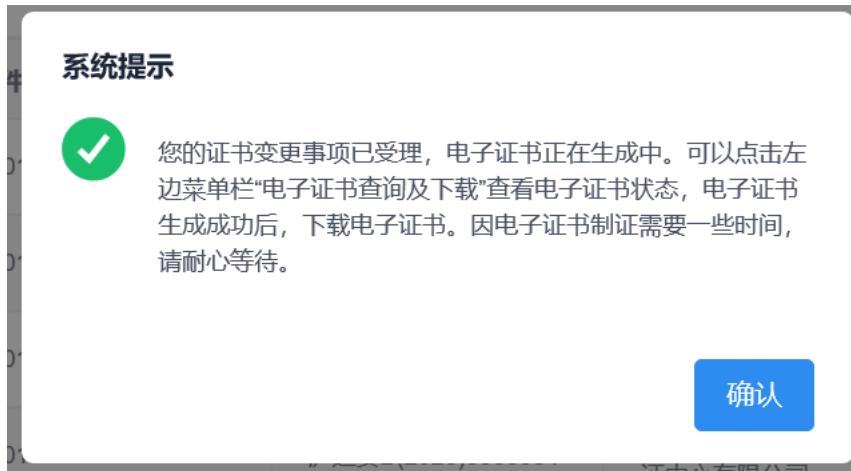
姓名:	[REDACTED]
证件号:	[REDACTED]
证件类型:	[REDACTED]
性别:	[REDACTED]
出生日期:	[REDACTED]

证书编号	类型	有效期	企业名称
[REDACTED]	项目负责人	2024-01-01 - 2025-01-01	[REDACTED] 咨

共 1 条 < 1 >

确认 取消

确认变更后，提示完成变更，并可到【电子证书查询及下载】菜单查询和下载电子证书。



5.2 企业名称变更

该功能提供企业用户，进行三类人员证书企业名称变更，企业需事项完成企业资质中企业名称变更后，进行三类人员证书企业名称变更。

点击左边菜单栏【人员类办事】-【三类人员电子证书管理】选择【电子证书变更】菜单，右边页面默认显示所有证书变更事项记录。

Name	证件类型	证件号	Certificate No.	Enterprise Name	Change Type	Change Date
[REDACTED]	身份证	[REDACTED]	沪建安A/[REDACTED]0026	[REDACTED]公司	企业隶属关系变更	2023-01-15
[REDACTED]	身份证	310/[REDACTED]	沪建安A/[REDACTED]	[REDACTED]公司	企业隶属关系变更	2023-01-15
[REDACTED]	身份证	[REDACTED]	沪建安B/[REDACTED]	[REDACTED]有限公司	企业隶属关系变更	2023-01-15
[REDACTED]	身份证	[REDACTED]	沪建安C/[REDACTED]9	[REDACTED]公司	企业隶属关系变更	2023-01-15

点击“企业名称变更按钮”会列出所有企业名称不一致，待更名的证书信息。

姓名	证件号	证书编号	有效期	当前企业名称
[REDACTED]	[REDACTED]-283	沪建安/[REDACTED]14	20/[REDACTED]	[REDACTED]

共 1 条 < 1 >

确认变更 取消

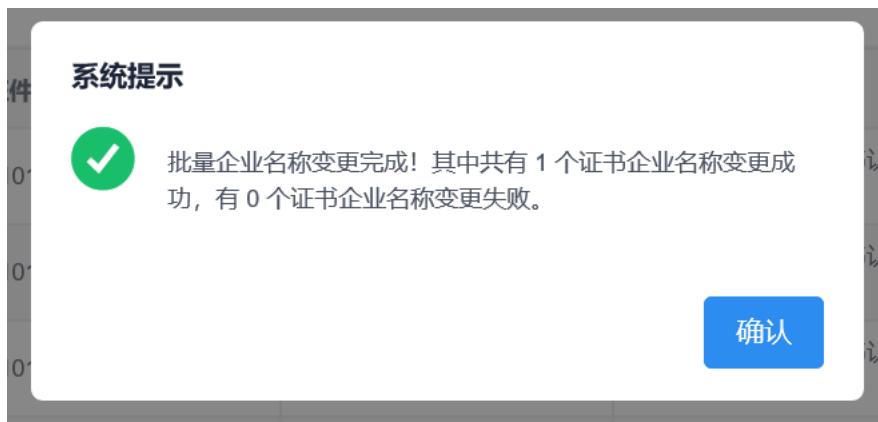
点击“确认变更”按钮，系统提示进行更名的数量和操作



点击“完成”按钮，系统将执行更名处理，并显示进度情况，请不要关闭浏览器。



变更执行完成后，提示变更完全情况，并可在【证书查询及下载菜单】查询并下载新的电子证书。



6. 电子证书注销

该功能提供企业用户，进行三类人员证书注销，注销完成后证书失效，“已与聘用企业解除聘用合同关系”的注销完成后，其他企业可进行证书企业隶属关系变更。

点击左边菜单栏【人员类办事】【三类人员电子证书管理】选择【电子证书注销】菜单，右边页面默认显示所有证书注销事项记录。

姓名	证件类型	证件号	企业名称	证书编号	注销类型	注销日期	状态	操作
身份证	310114198501011111	上海某公司	沪建安A(2017)200051	证书注销	18	2020-07-13	已完成	<button>下载证明</button>
身份证	310114198501011111	上海某公司	沪建安A(2017)200051	证书注销	10	2020-07-13	已完成	<button>下载证明</button>
身份证	320114198501011111	上海某公司	沪建安A(2017)200051	证书注销	6	2020-07-13	已完成	<button>下载证明</button>

点击右上角“证书注销”按钮，弹出输入框，输入需要注销的证书信息，点击“查询”。

证书注销

张三

上海某公司

沪建安C(2017)200051

查询 取消

请选择申领证书类别

企业主要负责人（A证）

项目负责人（B证）

专职安全员（C证）

点击查询按钮，弹出该人员证书信息，选择注销原因。

证书注销

请确认证书信息

姓名:	衡 [REDACTED]
身份证号:	[REDACTED] 310114
证书编号:	[REDACTED]
企业名称:	上海 [REDACTED] 司
有效期至:	2020-01
发证日期:	[REDACTED]

请选择注销原因

已与聘用企业解除聘用合同关系
死亡或不具有完全民事行为能力

确认注销 取消

3306 市数 [REDACTED] 中心 沪 [REDACTED] 证书注销 2020-07-09

点击“确认注销”按钮，弹出签章页面，点击“请点击此按钮完成签署”按钮。

本签署事项共有 1 个签署方，亮色为当前待签署方。

请点击此按钮完成签署

上海市住房和城乡建设管理委员会
“三类人员”证书注销证明

申请日期: 2020-7-15

姓名	[REDACTED]
证件号	[REDACTED]
证书类别	企业主要负责人
证书编号	[REDACTED]
企业名称	上 [REDACTED] 公司

将弹出密钥验证框，输入数字证书的密码，点击验证进行签章。



签章完成后，提示证书注销申请表已完成电子签名，点击“返回申报页面”可下载注销证明文件。



7. 出具离沪证明

该功能提供企业用户，操作三类人员证书变更离沪业务，并下载变更离沪证明。

点击左边菜单栏【人员类办事】【三类人员电子证书管理】选择【出具离沪证明】菜单，右边页面默认显示所有变更离沪事项记录。

点击右上角“出具离沪证明”按钮，弹出输入框，输入需要出具离沪证明的人员信息，点击“查询”。



点击查询按钮，弹出该人员和证书信息，点击“确认离沪”按钮，在本企业注销证书并出具离沪证明。



点击“确认离沪”，系统将提示该人员的电子证书将在本企业注销，并出具变更离沪证明。



系统提示



您的变更离沪事项已受理，变更离沪证明文件正在生成中，请一小时后在当前页面查看下载变更离沪证明。

确认

变更离沪完成后，点击“确认”按钮，可在当前页面（出具离沪证明页面）查询及下载证明文件。

离沪变更证明样稿：

上海市住房和城乡建设管理委员会
“三类人员”证书变更离沪证明

申请日期：2020年8月21日

姓 名	[REDACTED]
证件类型	身份证
证件号	[REDACTED]
企业名称	[REDACTED]有限公司
证书信息： 项目负责人证，沪建安B(2018) [REDACTED]，有效期至：2021-06-13，发证日期：2018-06-14	
变更意见：同意变更离沪。	
 上海市住房和城乡建设管理委员会 日期 2020年8月21日	

8. 电子证书姓名变更

该事项需企业小木桥路 683 号市住建委行政服务中心一楼大厅申请办理，携带材料：

企业情况说明（加盖公章）

本人身份证原件和复印件

公安局出具的“公民身份证信息更正证明”或户口簿原件及复印件

三类人员证书原件和复印件