

建设银行保函业务办理指引

中国建设银行因建而生，因建而兴。建设银行作为国有大型商业银行，凭借雄厚的资金实力、广泛的服务网络及专业的金融服务能力，为建筑工程领域企业在承接项目的各个阶段提供投标、履约、工资支付、质量保证等多元化的保函业务，支持企业在工程投标、工程建设、工程保证等各类经济活动。

（一）建设银行保函服务优势：

- 网点服务优势。建设银行上海市分行拥有25家分支行、340家营业网点、近万名员工，服务覆盖全市各区域，就近办理，方便快捷；
- 专业服务能力。工程建设领域为建设银行传统优势服务领域，可提供资金结算、企业融资、个人服务等一揽子金融服务；
- 多元化保函服务。除项目投标之外，建设银行可提供工程类履约、工资支付、质量保证等工程项目建设过程中全流程保函服务。

（二）业务办理流程：

开立账户——材料提供——业务审批——保函出函

（三）联系我们：

- 存量已有建行合作的客户可联系原对公客户经理办理；
- 暂无建行合作的客户，建设银行组建保函服务专员，网格化对接做您身边的银行，全面提升金融服务的时效、质效和能效。

以下是我行各区专员名单，欢迎联系我们提供咨询服务。

建行分支机构	机构所处行政区域	服务专员	办公电话	手机
第一支行	黄浦区	蒋轶捷	53850823	13621934394
第二支行	黄浦区	王治杰	63282069	15801894585
第四支行	黄浦区	景小丽	63297554	13818036736
第六支行	静安区	葛蓓莉	63178800-3071	13801739512
营业部	黄浦区	高嘉语		13501828472
浦东分行	浦东新区	郭媛媛	20565702	13916545907
张江分行	浦东新区	李意雯	50802490	15921495969
自贸区分行	浦东新区	褚辰	68825092	13512147518
新片区分行	浦东新区	刘雪丽		13472720331
黄浦支行	黄浦区	吴映春		13564966102
徐汇支行	徐汇区	冯昱	64072533	13611720168
长宁支行	长宁区	卢敏	62785141-351	13917498331
静安支行	静安区	汪伟琦	62492097	13701934110
普陀支行	普陀区	袁蓉	62996298-8836	15021585651
虹口支行	虹口区	葛如吉	63578368	18101814028
杨浦支行	杨浦区	杨汐	55082580-8608	13621771843
宝钢宝山支行	宝山区	王翀	56125612-8885	13916732021
金山石化支行	金山区	宋佳茜	67963198	13761451120
闵行支行	闵行区	徐嘉睿		17721333449
嘉定支行	嘉定区	张薇	69919108	13816818756
松江支行	松江区	薄欣悦	37651276	18839768297
长三角支行	青浦区	钱雨晨	59832997	17274685417
奉贤支行	奉贤区	曹婕	57428411	13918486909
崇明支行	崇明区	郭雷	69606521	13918481112

建设银行履约保函参考样式：

履约保函 (见索即付)

编号：2025XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

查询编码：XXXX

致受益人 XXXXXX 公司：

鉴于 XXXXXXXXXXXXXXXXXX 公司（下称“被保证人”）与你方签订了编号为 XXXXXXXXXX 的 XXXXXXXXXXXX 协议（合同或协议名称），我行愿就被保证人履行上述合同或协议约定的义务向你方提供如下保证：

一、本保函项下我行承担的保证责任最高限额为（币种、金额、大写）
人民币 XXXXXXXX 万元整（下称“保证金额”）。

二、本保函的有效期为以下第 XX 种：

1. 本保函有效期至 XXXX 年 XX 月 XX 日止。
2. XX，但最迟不超过 XX 年 XX 月 XX 日。

三、在本保函的有效期内，我行将在收到你方提交的符合下列全部条件的书面单据后 XX 个工作日内，以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）本保函原件。

（二）索赔通知。该索赔通知应同时满足以下要求：

1. 列明索赔金额（币种、金额、大写）。
2. 说明被保证人在哪些方面违反了基础合同项下义务。
3. 声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方。
4. 由你方法定代表人（负责人）或授权代理人签字并加盖公章。

（三）其他单据

XX

（四）上述单据的语言应为 XX（中文或其他语言）。

（五）上述单据的交单形式应为 XX（纸质形式或电子形式）。

1. 如果采用纸质形式交单，上述单据必须在本保函有效期内到达以下地址：

XX

2. 如果采用电子形式交单，上述单据必须按照以下交单格式、通过以下系统

在本保函有效期内到达以下电子地址：

交单格式： XX ；

交单系统： XX ；

电子地址： XX 。

（六）所有索赔通知必须在我行营业时间内到达本保函规定的地址，即每个银行营业日 XX 点前，否则视为在下一个银行营业日到达。

四、本保函保证金额将随我行按你方索赔通知要求分次支付而相应递减。

五、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我行书面同意转让本保函或其项下任何权利，我行在本保函项下的义务与责任全部消灭。

六、因本保函发生争议协商解决不成，应按以下第 XX 种方式解决：

（一）向本行所在地的人民法院起诉。

（二）提交 XX 仲裁委员会（仲裁地点为 XX ），按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

七、本保函有效期届满或提前终止，本保函失效，我行在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我行无义务作出任何赔付。本保函失效后，受益人应立即将本保函原件退还我行，受益人未履行上述义务，本保函仍在有效期届至或提前终止之日失效。

八、本保函适用中华人民共和国法律。

九、其他条款：

 XX

十、本保函自本行负责人或授权代理人签字并加盖公章之日起生效。

如客户对建设银行产品或服务有任何疑问、意见或建议，可通过拨打建设银行 95533 客户服务于投诉热线咨询与反映。

保证人（公章）：

负责人或授权代理人（签字）：

签发日期 XX 年 XX 月 XX 日

保函查询网址：中国建设银行国际互联网站“www.ccb.com”-“公司机构首页”-“保函查询”栏目，该网址查询及显示结果仅供参考，不构成对保证人具有法律约束力的陈述或承诺，查询及显示结果与本保函原件有任何不一致的，以本保函原件为准。