

工商银行保函业务办理指引

一、产品介绍

针对上海市建设工程公开招投标项目，工商银行上海分行推出可电子验证保函业务，支持为参与招投标企业开立投标保函和履约保函。

二、业务办理流程

开立银行账户——提供业务材料——银行审批业务——网点出具保函文本

备注：

1、如已有工行结算账户，则无需另行开立。

2、提供业务材料清单

1) 如企业在工行已有建信，需提供开函材料：

担保业务申请书

保函涉及的合同等相关资料

2) 如企业在工行还未建信，需先建信，再申请开函。建信材料：

信息查询使用授权书（适用于对公客户）

信息查询使用授权书（适用于对公客户主要相关自然人）

中国工商银行企业公共数据信息查询、使用授权书

营业执照正本复印件

法定代表人身份证正反面复印件

建立信贷关系契约

近三年报表和即期报表

公司章程复印 1 份

特别说明：请在办理保函业务时务必提供准确的招投标项目名称，以便后续平台验证。

三、特殊情况处理方案

1、企业开立保函时向银行提供的项目信息有误，导致保函文本上的信息与实际项目信息不符，影响交易服务中心平台验证。

处理方案：若开立的是履约保函，可联系客户经理，携带已开出的纸质保函到银行重新开立。完成重新开立后，再到平台上再提交一次保函信息。若开立的是投标保函，根据平台规定，无法再次提交保函，所以请务必向银行提供准确的项目信息。

2、企业在平台上提交保函编号后，平台无法从银行查询到对应的保函信息。

处理方案：请先核对提交的保函编号是否录入正确。若保函编号录入无误，则请立即联系相关客户经理进行排查处理。

四、联系方式

1、工商银行存量客户可联系您的专属客户经理。

2、暂未与工商银行建立客户关系的企业，欢迎扫描以下二维码输入信息，我行会安排客户经理联系。



预约开函二维码